

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$2,442,798.00 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 60 Bancos.



Periodo: Enero - Septiembre 2018

CONSULTA Y DENUNCIA LAS
CLAUSULAS ABUSIVAS

Comparativo 2017 Vs 2018	Datos Históricos: 2017 2016 2015 2014 2013	Evaluación por Producto	Personas que reclamaron 	RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR
--	--	---	---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Grupo de Bancos	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
			Detalle en:				Detalle						
			Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
			La Institución Financiera Condusef										
Páginas Web Institucionales			Alerta	(%)	(días)								
Totales del Sector			6,906,356	77.2	13	8.41	1,177	51,223,673	0	0	9.3		
			Todas...										
	G-Consumo	Ficha	251	48.6	36	9.15	3	410,020	S/I	S/I	10.0		Ver

Regresar

Bancos Evaluación por Producto / Crédito Automotriz Periodo: Enero - Septiembre 2018

Elije un producto:



- [Tarjeta de Crédito](#)
- [Crédito Personal](#)
- [Crédito de Nómina](#)
- [Crédito Hipotecario](#)
- [Crédito Automotriz](#)
- [Crédito Simple \(PyMES\)](#)
- [Crédito en Cuenta Corriente](#)
- [Cuenta de Nómina](#)
- [Pagara con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)
- [Depósito a la Vista](#)
- [Banca por Internet](#)
- [Banca Móvil](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: x

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <input type="checkbox"/> En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4		171	40.3	1	150,980	9.6	S/I	S/I	S/I	8.40	8.46



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2018
Bancos
Crédito Automotriz

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: VOL

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Gestión de Cobranza - Gestión REDECO	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Inconformidad con el monto de la prima de los seguros y/o con la forma del pago del mismo
	138	32.5	43.8	63	11	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)



SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2018
Bancos
Crédito Automotriz

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: VOL

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	1	0	-	1	150,980	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2018
Bancos
Crédito Automotriz

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	2016	9.6

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< >



PÁGINAS WEB INSTITUCIONALES REGISTRADAS EN EL SIPRES

Bancos

Enero - Septiembre 2018

Esta información es cargada por las Instituciones Financiera en el Sistema de Registros de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES)

Muestra registros por página

Búsqueda: ✕

Instituciones	Página WEB
	www.volkswagenbank.com.mx

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< >

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: VOL

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera							
	Consulta las principales causas							
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)
Totales	6,787,877	21,447,169,333	3,160	19,742,849,633	10,012,513,313	51	77.7	13
 VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	33	7,868,606	238,443	6,442,092	5,223,223	81	73.1	26

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >



PRINCIPALES CAUSAS DE LAS RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN LA INSTITUCIÓN

Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2018

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: ✕

Instituciones	Cargo No Reconocido por Consumos Efectuados	No Entrega Cantidad Solicitada	Pago Automático Mal Aplicado Total o Parcialmente (domiciliaciones)
	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)


< >



CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2018

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: VOL

Instituciones	Reclamaciones en Condusef Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Gestión de Cobranza - Gestión REDECO	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	
Totales	118,479	51.5	25	28,797	18,113	8,657	148,720
 VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	218	44.9	38	0	131	0	186

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >



CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF POR PROCESO
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2018

[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES								
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal	Violaciones Administrativas
Totales	309,245	349	63,827	18,104	23,693	8,423	1,817	1,609	597	60
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	454	0	43	131	36	5	2	1	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< >



SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2018

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: VOL x

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Instituciones de Crédito			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. c) La IF que no presenta informe adicional (Art. 68 f. VI).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV.- Difundir publicidad que no cumpla con los requisitos de la Ley (Art. 12)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza.	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 108 Bis 2, f. I, inciso b) LIC.- Realizar actividades que se apartan de las sanas prácticas (Art. 94 Bis)	Art. 108 Bis 2, f. I, inciso a).- Terminar contratos sin cumplir requisitos de Ley o de las DCG (Art. 48 Bis 5)
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	0	-	-	-	-	-	3	410,020	1	2	-	-	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Septiembre 2018

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado	Resolución Usuario			
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página				Búsqueda: <input type="text" value="VOL"/> x		
Instituciones	Reclamaciones por Concepto					
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴	Comercio Electrónico ⁵	Movimientos operativos de la Banca (MOB) ⁶
Totales	6,787,877	5,364,838	49,843	148,526	3,054,413	1,423,039
	33	26	26	0	0	7

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a las reclamaciones monetarias R27 presentadas en la propia Institución Financiera.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Cargo no reconocido por consumos no efectuados, Cheques mal negociados, Inconformidad por alteración de pagarés, Producto no reconocido, Retiro no reconocido, Suplantación de Identidad y Transferencia no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Producto no reconocido, Suplantación de Identidad y Retiro no reconocido (canales: Sucursal y Corresponsal).
- 4.- Canales Transaccionales considerados: Operaciones por Internet Personas Físicas, Operaciones por Internet Personas Morales, Banca Móvil, Pagos por Celular y Banca por Teléfono.
- 5.- Canal Transaccional considerado: Comercio por Internet.
- 6.- Causas de Reclamación consideradas: Abonos por Servicios de Adquirencia, Cargos por Servicios de Adquirencia, Cobro No Reconocido de Comisión por Manejo de Cuenta, Cobro No Reconocido de Impuestos y Otros Cargos, Cobro No Reconocido de Intereses Ordinarios y/o Moratorios, Cobro No Reconocido por Comisiones por Disposiciones de Efectivo, Cobro No Reconocido por Otras Comisiones, Depósito No Acreditado, Devolución No Aplicada, Error Operativo del Banco, Error Operativo del Cliente, Inconformidad de Rendimientos o Capital Pagados, No Entrega Cantidad Solicitada, Pago Automático Mal Aplicado Total o Parcialmente (domiciliaciones), Pago Duplicado, Pago No Acreditado y Transferencia No Acreditada.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Instituciones de Banca Múltiple

Periodo: Enero - Septiembre 2018

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado	Resolución Usuario			
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: VOL			
Instituciones	\$ Monto Reclamado					
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴	Comercio Electrónico ⁵	Movimientos operativos de la Banca (MOB) ⁶
Totales	21,447,169,333	13,977,433,677	1,726,811,897	4,650,489,589	3,894,673,269	7,469,735,657
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	7,868,606	7,592,906	7,592,906	-	-	275,700

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1- Corresponde a las reclamaciones monetarias R27 presentadas en la propia Institución Financiera.

2- Causas de Reclamación consideradas: Cargo no reconocido por consumos no efectuados, Cheques mal negociados, Inconformidad por alteración de pagarés, Producto no reconocido, Retiro no reconocido, Suplantación de Identidad y Transferencia no reconocida.

3- Causas de Reclamación consideradas: Producto no reconocido, Suplantación de Identidad y Retiro no reconocido (canales: Sucursal y Corresponsal).

4- Canales Transaccionales considerados: Operaciones por Internet Personas Físicas, Operaciones por Internet Personas Morales, Banca Móvil, Pagos por Celular y Banca por Teléfono.

5- Canal Transaccional considerado: Comercio por Internet.

6- Causas de Reclamación consideradas: Abonos por Servicios de Adquirencia, Cargos por Servicios de Adquirencia, Cobro No Reconocido de Comisión por Manejo de Cuenta, Cobro No Reconocido de Impuestos y Otros Cargos, Cobro No Reconocido de Intereses Ordinarios y/o Moratorios, Cobro No Reconocido por Comisiones por Disposiciones de Efectivo, Cobro No Reconocido por Otras Comisiones, Depósito No Acreditado, Devolución No Aplicada, Error Operativo del Banco, Error Operativo del Cliente, Inconformidad de Rendimientos o Capital Pagados, No Entrega Cantidad Solicitada, Pago Automático Mal Aplicado Total o Parcialmente (domiciliaciones), Pago Duplicado, Pago No Acreditado y Transferencia No Acreditada.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Septiembre 2018

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado	Resolución Usuario			
Muestra 20 registros por página		Búsqueda: VOL				
Instituciones	\$ Monto Abonado					
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴	Comercio Electrónico ⁵	Movimientos operativos de la Banca (MOB) ⁶
Totales	10,012,513,313	6,774,233,031	834,278,656	1,553,796,858	2,973,310,196	3,238,280,282
VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	5,223,223	5,103,600	5,103,600	-	-	119,622

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1.- Corresponde a las reclamaciones monetarias R27 presentadas en la propia Institución Financiera.
- 2.- Causas de Reclamación consideradas: Cargo no reconocido por consumos no efectuados, Cheques mal negociados, Inconformidad por alteración de pagarés, Producto no reconocido, Retiro no reconocido, Suplantación de Identidad y Transferencia no reconocida.
- 3.- Causas de Reclamación consideradas: Producto no reconocido, Suplantación de Identidad y Retiro no reconocido (canales: Sucursal y Corresponsal).
- 4.- Canales Transaccionales considerados: Operaciones por Internet Personas Físicas, Operaciones por Internet Personas Morales, Banca Móvil, Pagos por Celular y Banca por Teléfono.
- 5.- Canal Transaccional considerado: Comercio por Internet.
- 6.- Causas de Reclamación consideradas: Abonos por Servicios de Adquierecia, Cargos por Servicios de Adquierecia, Cobro No Reconocido de Comisión por Manejo de Cuenta, Cobro No Reconocido de Impuestos y Otros Cargos, Cobro No Reconocido de Intereses Ordinarios y/o Moratorios, Cobro No Reconocido por Comisiones por Disposiciones de Efectivo, Cobro No Reconocido por Otras Comisiones, Depósito No Acreditado, Devolución No Aplicada, Error Operativo del Banco, Error Operativo del Cliente, Inconformidad de Rendimientos o Capital Pagados, No Entrega Cantidad Solicitada, Pago Automático Mal Aplicado Total o Parcialmente (domiciliaciones), Pago Duplicado, Pago No Acreditado y Transferencia No Acreditada.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR RESPUESTA FAVORABLE AL USUARIO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Septiembre 2018

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado	Resolución Usuario
------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	------------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	% de Respuesta Favorable al Usuario					
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica ⁴	Comercio Electrónico ⁵	Movimientos operativos de la Banca (MOB) ⁶
Totales	77.7	80.2	55.3	12.7	91.4	68.8
	73.1	75.0	75.0	-	-	66.7

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1- Corresponde a las reclamaciones monetarias R27 presentadas en la propia Institución Financiera.

2- Causas de Reclamación consideradas: Cargo no reconocido por consumos no efectuados, Cheques mal negociados, Inconformidad por alteración de pagarés, Producto no reconocido, Retiro no reconocido, Suplantación de Identidad y Transferencia no reconocida.

3- Causas de Reclamación consideradas: Producto no reconocido, Suplantación de Identidad y Retiro no reconocido (canales: Sucursal y Corresponsal).

4- Canales Transaccionales considerados: Operaciones por Internet Personas Físicas, Operaciones por Internet Personas Morales, Banca Móvil, Pagos por Celular y Banca por Teléfono.

5- Canal Transaccional considerado: Comercio por Internet.

6- Causas de Reclamación consideradas: Abonos por Servicios de Adquierecia, Cargos por Servicios de Adquierecia, Cobro No Reconocido de Comisión por Manejo de Cuenta, Cobro No Reconocido de Impuestos y Otros Cargos, Cobro No Reconocido de Intereses Ordinarios y/o Moratorios, Cobro No Reconocido por Comisiones por Disposiciones de Efectivo, Cobro No Reconocido por Otras Comisiones, Depósito No Acreditado, Devolución No Aplicada, Error Operativo del Banco, Error Operativo del Cliente, Inconformidad de Rendimientos o Capital Pagados, No Entrega Cantidad Solicitada, Pago Automático Mal Aplicado Total o Parcialmente (domiciliaciones), Pago Duplicado, Pago No Acreditado y Transferencia No Acreditada.



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2018

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
5. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: VOL

Instituciones	SIPRES	RECA	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registro Validó información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Muestra 1 de 1 de 1 registros (filas de un total de 50 registros)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2018



Volkswagen Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple

Acumulado Enero - Septiembre 2018

Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	9.15
Gestión Electrónica	8.83	
Conciliación	9.62	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES





EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2018



Volkswagen Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito Automotriz	<u>8.40</u>		4 de 8

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Comparativo de Datos Generales
Bancos
Enero - Septiembre 2017 - 2018
[Regresar](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Selección Filtrar Todo	INSTITUCIONES	RECLAMACIONES			Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) Calificación 0-10		SANCIONES			MONTO DE SANCION		
		Enero - Septiembre 2017	Enero - Septiembre 2018	Variación (%)	Enero - Septiembre 2017	Enero - Septiembre 2018	Enero - Septiembre 2017	Enero - Septiembre 2018	Variación (%)	Enero - Septiembre 2017	Enero - Septiembre 2018	Variación (%)
	Totales del Sector	6,713,570	6,906,356	2.9	8.24	8.41	968	1,177	21.6	38,696,462	51,223,673	32.4
<input type="checkbox"/>	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES	275	251	-8.7	9.21	9.15	0	3	-	-	410,020	-